



Skytech Communications est le leader en termes de systèmes de **gestion de l'enseignement** et de **services en ligne** pour l'Éducation supérieure.

En tant que membre de notre équipe, tu auras l'opportunité de façonner l'avenir de l'éducation supérieure au Québec et ailleurs. Chez Skytech, **l'innovation** est notre moteur, et notre **croissance** ouvre de nombreuses opportunités passionnantes pour des professionnels talentueux comme toi!

Spécialiste, Solutions d'affaires - Pédagogie

Ton rôle chez Skytech sera dynamique et varié. De la formation chez nos clients au traitement des demandes de service et à la documentation, en passant par l'implantation et à l'évolution du produit, il n'y a jamais un moment ennuyeux.

Concrètement, à quoi ressembleront tes journées:

- Prendre en charge, traiter et résoudre les demandes de service;
- Concevoir et offrir la formation aux utilisateurs;
- Participer et/ou coordonner les activités lors de la mise en place des applications chez de nouveaux clients;
- Analyser et comprendre les processus d'affaires de notre clientèle;
- Aider les utilisateurs à préciser leurs besoins et demandes;
- Participer aux activités de documentation du produit;
- Participer et/ou coordonner les activités lors de la mise en place des applications chez de nouveaux clients.

Ce que tu as en poche pour être le Spécialiste, Solutions d'affaires que nous cherchons:

- Une formation collégiale et/ou universitaire liée au domaine de la gestion, de l'éducation ou de toutes autres formations jugées pertinentes;
- 3 à 5 années d'expériences professionnelles de gestion dans le milieu de l'éducation au Québec (Collégial ou universitaire; un atout)
- De l'expérience dans le service à la clientèle et une aisance dans la résolution de problème avec le client;
- Une bonne aisance avec l'informatique, principalement dans l'utilisation et/ou l'implantation de progiciels de gestion intégrés (PGI/ERP) et/ou système de gestion pédagogique;
- Une excellente maîtrise du français parlé et écrit et un anglais professionnel;
- Une connaissance de la Suite Clara et Omnivox (un atout);

Tu as tout ça en poche, et tu te demandes si tu es la personne qu'on recherche:

- Tu as un leadership rassembleur et l'esprit d'équipe;
- Tu as une excellente organisation du travail et de gestion des priorités;
- Tu sais offrir un service à la clientèle exceptionnel;
- Tu as la capacité à t'adapter rapidement aux changements.

Maintenant, pourquoi travailler à Skytech?

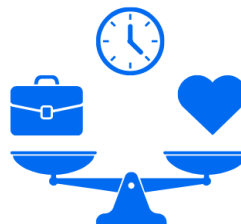
Nous croyons que le bonheur de notre clientèle va de pair avec le bonheur de nos employés, et c'est pourquoi nous mettons de l'avant des programmes et une culture d'entreprise axée sur la collaboration, l'affiliation, l'autonomie, le développement des compétences et la bienveillance.

Nous offrons un environnement de travail accueillant et stimulant, des salaires concurrentiels, une gamme complète d'avantages sociaux, des activités régulières dynamiques pour les employés et plus encore!



Programme d'aide aux employés

Télémédecine, santé mentale, juridique, financier, travail et carrière



Politique Conciliation vie professionnelle - Vie personnelle

Selon vos **besoins**: travail hybride, horaires flexibles, horaire d'été, etc...



Programme d'Assurances collectives

Assurances collectives complètes, qui veillent à votre santé et à celle de vos proches



RVER

Régime Volontaire d'épargne Retraite (RVER), auquel Skytech contribue pour vous aider à atteindre vos objectifs financiers à long terme